# Начало работы с приложением

Для получения доступа к разделам приложения номер телефона сотрудника должен быть внесен в список в настройках услуги Мобильный Банк (см. раздел [Организация работы сотрудников в приложении](#_bookmark4) [Мобильный Банк](#_bookmark4)).

На стороне банка может быть разрешена **анонимная регистрация**, позволяющая выполнить регистрацию приложения с номера телефона до внесения его в список номеров, с которых может выполняться работа в приложении. После того, как доступ к приложению с данного номера телефона будет разрешен, пользователь получит возможность работы в приложении, используя для входа код доступа, заданный при анонимной регистрации.

На стороне банка может быть запрещено осуществлять работу с определенных типов устройств (планшет, смартфон) или на устройствах с root-доступом. В этом случае при первом запуске приложения будет выдано соответствующее предупреждение (см. [рис. 12](#_bookmark23)).



**Рис. 12. Предупреждение при входе**

Для звонка в службу поддержки вашего банка используйте кнопку **Позвонить**.

Для отправки e-mail сообщения в службу поддержки банка используйте кнопку **Написать**.

## Регистрация приложения

При первом входе в приложение выполняется привязка мобильного устройства к учетной записи пользователя Интернет-Банка.

1. Запустите приложение на своем мобильном устройстве.
2. Укажите номер мобильного телефона (см. [рис. 13](#_bookmark25)).



1. Нажмите кнопку **Далее**.

**Рис. 13. Ввод номера телефона**

1. На номер телефона, указанный на первом шаге, будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Полученный код укажите в соответствующем поле (см. [рис. 14](#_bookmark26)).

Количество неудачных попыток ввода кода подтверждения и срок его действия ограничены. Если при попытке ввода кода отображается сообщение, что он недействителен, запросите новый код, нажав кнопку **Отправить SMS еще раз**.



1. Нажмите кнопку **Далее**.

**Рис. 14. Ввод кода подтверждения**

1. На следующем шаге установите код доступа, который будет использоваться для аутентификации в приложении. Для повышения безопасности в приложении предусмотрена проверка надежности значения кода доступа (код доступа не может состоять из последовательных цифр в прямом или обратном порядке или одинаковых цифр). Если указанный код признан надежным, вам будет предложено ввести его еще раз для подтверждения (см. [рис. 15](#_bookmark28)).



## Вход в приложение

**Рис. 15. Задание кода доступа**

Запустите приложение и на стартовой странице введите код доступа (см. [рис. 16](#_bookmark29)). Количество неудачных попыток ввода кода доступа ограничено. После исчерпания попыток ввода необходимо повторно выполнить процедуру регистрации экземпляра приложения на мобильном устройстве и задать новый код доступа.



**Рис. 16. Ввод кода доступа**

Код доступа не подлежит восстановлению, поэтому при нажатии на кнопку **Сбросить код доступа** вы переходите к процедуре регистрации приложения на мобильном устройстве.

После завершения работы с документами и банковскими счетами каждый раз выполняйте безопасный выход из приложения (**Меню** → **Выход**).

## Выбор компании

Если несколько компаний предоставили доступ к своим документам с вашей учетной записи, то после входа в приложение необходимо выбрать компанию, с банковскими счетами которой вы планируете работать (см. [рис. 17](#_bookmark31)).



**Рис. 17. Выбор компании**

Под наименованием компании могут отображаться предупреждения о следующих событиях:

* Уведомление о скором истечении срока действия облачной ЭП;
* Уведомление о скором истечении срока действия полномочий;
* Уведомление о приостановленном доступе к информации о счетах и документах. Блокировка может быть установлена по следующим причинам:
	+ Доступ в приложение осуществлен сотрудником, утратившим полномочия руководителя или дисквалифицированным, согласно данным сервиса "Индикатор";
	+ Доступ к организации заблокирован банком по иным причинам.

Для получения более подробной информации о блокировке обратитесь в банк.

При нажатии по строке с уведомлением на экране отобразится соответствующее развернутое сообщение (см. [Просмотр предупреждений](#_bookmark33)).

Для смены компании в процессе работы разверните боковое меню, проведя по экрану слева

направо или нажмите кнопку , раскройте список компаний и выберите название необходимой компании (см. [рис. 18](#_bookmark32)).



**Рис. 18. Смена компании**

### Просмотр предупреждений

При входе в Мобильный Банк могут отобразится предупреждения о наступлении событий (см. [рис. 19](#_bookmark34)). На экране с сообщением предупреждения возможны действия:

* Предупреждение о скором истечении срока действия полномочий — нажмите кнопку

**Продолжить работу**, чтобы перейти на экран со списком счетов организации;

* Предупреждение о приостановленном доступе к информации о счетах и документах — нажмите кнопку **Выбрать другую организацию**, чтобы вернуться на экран со списком компаний;
* Предупреждение о скором истечении срока действия ЭП — нажмите кнопку **Получить новую ЭП** и выполните действия, описанные в разделе [Создание](#_bookmark60) [ключа облачной подписи](#_bookmark60).



**Рис. 19. Просмотр предупреждения**

В ходе работы в Мобильном Банке уведомление о наступлении события будет отображаться на экране раздела **Счета** (см. [рис. 20](#_bookmark35)). Уведомление будет отображаться, пока не будут выполнены необходимые действия. Для просмотра предупреждения нажмите по строке уведомления.



**Рис. 20. Раздел "Счета". Уведомления**

## Вход с использованием Touch ID и Android Fingerprint

### Настройка использования отпечатка пальца

Вход в приложение по отпечатку пальца возможен на устройствах, оснащенных соответствующими датчиками.

Для аутентификации в приложении с использованием отпечатка пальца предварительно убедитесь, что соответствующая функция активирована в настройках устройства.

Первый вход после привязки устройства к учетной записи всегда выполняется при помощи кода доступа. Затем вы можете сменить способ аутентификации. Для этого выполните:

1. Перейдите в раздел **Настройки**. Если устройство оснащено сканером отпечатков пальцев, в списке настроек появится пункт **Использовать отпечаток пальца** (см. [рис. 21](#_bookmark37)).



**Рис. 21. Настройки приложения**

1. Установите флаг **Использовать отпечаток пальца**. Откроется страница ввода кода доступа.
2. Введите код доступа. Откроется страница с сообщением **Для входа по отпечатку приложите палец к сканеру отпечатков** (см. [рис. 22](#_bookmark38)).



**Рис. 22. Ввод отпечатка пальца**

1. Приложите палец к сканеру отпечатков и дождитесь перехода в раздел **Настройки**.

Настройка окончена. В дальнейшем вы сможете выполнять вход в приложение только по отпечатку пальца, без необходимости ввода кода доступа.

### Вход по отпечатку пальца

Запустите приложение, на стартовой странице приложите палец к датчику отпечатков пальцев на устройстве. Далее необходимо выбрать организацию, с банковскими счетами которой вы планируете работать.

После перехода на стартовую страницу приложите палец к сканеру отпечатков пальцев (см. [рис. 23](#_bookmark40)).



**Рис. 23. Вход по отпечатку пальца**

## Режим блокировки

### Частичная блокировка

В некоторых случаях, например при непредоставлении в срок необходимых документов, банком может быть заблокирована часть функций – при входе в Мобильный Банк отобразится соответствующее сообщение (см. [рис. 24](#_bookmark41)). Для отмены блокировки обратитесь в ваш банк.



**Рис. 24. Частичная блокировка**

### Полная блокировка

Работа со счетами и документами компании может быть полностью приостановлена в следующих случаях:

* Истек срок действия полномочий;
* Сотрудник или компания заблокированы банком.

При входе в Мобильный Банк отобразится соответствующее сообщение (см. [рис. 25](#_bookmark42)).



**Рис. 25. Полная блокировка**